

ご意見・ご要望への回答

ご意見・ご要望	回答
診察券を紛失したのですが、どうすればいいですか。	診察券を紛失した場合は、受診日に外来棟 1 階「予約窓口⑤」に申し出ていただければ再発行いたします。その際、220円の手数料を頂くことになっておりますので、ご了承ください。
診療明細書の字が小さすぎて見づらい。	診療明細書の文字が小さく見づらいとのご意見ありがとうございます。自動支払機の構造上、このサイズでの印字しかできない仕様となっておりますので、次回システム改修の際に参考にさせていただきます。 8 番支払窓口でしたら診療明細書はA 4 サイズで発行することができますので、どうぞお申し出ください。
東大白菊会に入り、献体を考えているが、現在受け付けていますか。	白菊会は東京大学とは別の組織になりますので、献体をご希望の場合は、白菊会連合会へご連絡ください。 電話 0 3 - 5 9 0 9 - 5 8 2 1 受付時間 1 0 時 ~ 1 6 時(土日祝除く)
文書窓口はいつも混んでいて待たされる。	窓口の混雑によりご負担をおかけしていることとお詫びいたします。 毎年 6 ~ 8 月は臨床調査個人票（難病医療費助成の診断書）の更新時期であり、文書受付窓口が非常に混雑します。 今年度より窓口人数を増やして対応していますが、混雑緩和が不十分でご迷惑をおかけしており、申し訳ございません。
Wi-Fiを入れてください。	不自由をおかけして、申し訳ございません。東大病院では電子カルテを含めたシステム的大幅なリプレースを予定しており、進行状況に応じて、Wi-Fi環境も、業務用のみならず、患者さん向けにも、順次改善していく予定・計画です。 ご理解をお願い申し上げます。
レントゲン受付前の廊下ガラス窓から見える圃場（ほじょう）に生えているバナナのような植物はバショウでしょうか？ また、この圃場の目的は何ですか？ハンゲショウなども見えますね。いつも楽しみに見えています。	ご質問にあるバショウ科の草本はヨウリバナナです。圃場周辺のハンゲショウは自生しているものです。 圃場は、精神神経科リハビリセンターのプログラムの一環として管理・運営をしています。身体活動と心理療法の両面から、病状改善だけでなく実際の社会参加までを橋渡しする外来プログラムです。畑作業はその一環として、病院の空きスペースを活用して耕作から収穫まで利用者の方々と多職種スタッフが協働で進めています。収穫した野菜で調理、試食もしています。 これからも、楽しみにしていただくと嬉しいです。
入院セットについて、パジャマや足ふきマットのみのレンタルもできるようにしてほしい。	ご意見をありがとうございます。 入院セットについて、選択制にすると管理が複雑になるため、リース代や人件費のコストが増えて、患者さんにご負担いただく利用料がかえって割高となる事情がございます。 より安価にサービスを提供するため一律のセットとしていますが、使用しない物は配布を断って構いません。 ご理解をお願い申し上げます。

ご意見・ご要望	回答
<p>全てのトイレに便座クリーナーを設置してほしい。感染対策上いかがなものか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>残念ながら、現時点では便座クリーナーを設置する計画はございません。医学上、便座の微生物に触れただけで感染することはなく、感染対策としては、便座やドアに触れた後の手洗いを徹底することが重要です。気分的にご不満かと存じますが、ご理解いただき、手洗いにご協力くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>少しでも気持ちよくご利用いただくために、定期的に清掃し、清潔を保つよう努めております。</p>
<p>駐車場の支払い方法について、キャッシュレス対応にしてほしい。</p>	<p>ご利用者様にはご不便をおかけしております。精算機のキャッシュレス化には設備の更新が必要であり予算確保、工事期間確保に加え通信費、維持費、保守費なども必要になることから、ご利用者様の要望に早急に対応することは難しいです。病院の将来計画などをふまえシステムの更新の際に対応したいと考えております。</p> <p>ご理解をお願い申し上げます。</p>
<p>いつまで院内でマスクをしないとイケないのでしょうか？</p>	<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>当院には感染による重症化リスクの高い方が多く入院・通院しております。新型コロナウイルス感染症の流行が続く中で、患者の皆さまと病院職員の感染リスクを抑えるために、当院においては発熱や咳などの症状の有無に関わらず、当面はマスク着用を継続する方針です。</p> <p>ご理解とご協力をお願いいたします。</p>