

オンライン診療のご案内

■ オンライン診療について（完全予約制）

当院では、一部の診療科において、厚生労働省が定める研修を修了した医師が、厚生労働省が策定した「オンライン診療の適切な実施に関する指針」を遵守した上でオンライン診療を実施しています。

保険診療としてオンライン診療を受診するには条件がありますので、医師の判断のもと、対面診察時に事前予約を行います。（実施は国内に所在する患者さんに限ります。）

■ オンライン診療のメリットとデメリット

● メリット

医療に対するアクセシビリティ向上（アクセスの容易性）

通院による身体的労力の軽減

通院にかかる時間的・金銭的負担の削減

通院にともなう感染症に罹患するリスクの低減

● デメリット

得られる情報が視覚及び聴覚に限られ、触診、採血・レントゲンなどの検査が行えません。そのため、身体のわずかな変化や病状変化の兆候を見逃す可能性、診断ができないケースがあるため、定期的な対面診療を組み合わせることが必要です。

※ 患者さんの病状により、医師が医学的な観点からの判断でオンライン診療を中断し、対面による診療に切り換えさせていただく可能性があります。

病状の急な変化等の緊急時は速やかに主治医にご相談ください。

緊急時の連絡先： 東京大学医学部附属病院 代表電話番号 03-3815-5411

■ オンライン診療の流れ

[事前手続き]

予約（医師）

初回登録

予約メール

テスト接続

- オンライン診療当日までにテスト接続を行い、マイクやウェブカメラの環境をご確認ください。
- 診察時に家族の付き添いを希望する場合は 通知メール内の付添い者用 URL をお伝えください。
- 予約情報通知メールは初回登録時（2回目以降は予約時）、診療7日前、診療前日に通知されます。

[診察当日]

入室

家族参加承認

診察待ち

医師入室

診察

- 入室時にワンタイムパスワードと保険証の撮影が必要になりますので、登録いただいた携帯電話と保険証をご用意ください。
- ワンタイムパスワードは登録いただいた携帯電話番号にショートメッセージで通知されます。
- 処方箋が発行された場合、病院からご指定の調剤薬局に原本を送付いたします。
オンライン服薬指導を希望する場合は主治医にお申し出ください。
- 「診療料金のお知らせ」をご自宅に送付いたしますので、次回来院時にお支払いいただくか、振込を希望される場合は書面に記載のある窓口までお申し出ください。

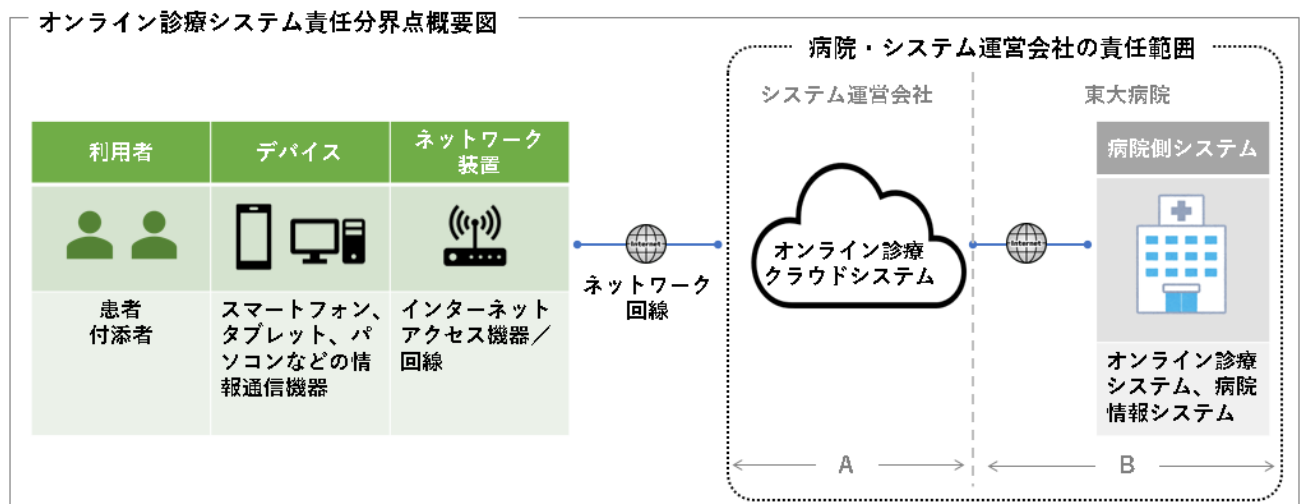
（次頁へ続く）

■ ご利用について

- ビデオ通話が可能なパソコンやスマートフォンなどの情報通信機器が必要です。
- 利用に伴う通信費は患者さんのご負担となります。
- インターネット環境の障害やシステム不具合等により診療継続が困難な場合、オンライン診療を中断する可能性があります。
- 急患対応等により診療時間が遅延する場合があります。
- オンライン診療を受ける場合、診察代に加え別途「情報通信機器利用料 500 円」がかかります。
- 保険証が変更になった場合は、オンライン診療サポートデスクにご連絡ください。
- オンライン診療システムはチャット機能を備えていますが、診療以外のコミュニケーションの補助を目的に使用いたします。
- 当院はかかりつけ患者を対象にオンライン診療を実施しております。
(オンライン診療の初診の場合には向精神薬を処方いたしません。)

■ 情報セキュリティについて

- オンライン診察室に入室する際は最新のブラウザを使用してください。(Microsoft Edge / Google Chrome / Firefox / Safari)
- 情報漏洩等を防ぐため、OS やソフトウェア等を適宜アップデートすると共に、必要に応じてセキュリティソフトをインストールするなど適切にセキュリティ対策を講じてください。(対策が不十分な場合、情報ネットワークに係わる一般的セキュリティリスクが存在します)
- 医師－患者間で合意することなく録音、録画、撮影を行わないでください。同意した場合においても当該データは診療以外の目的で使用しないでください。
- 家族等やオンライン診療支援者がいることを医師－患者間で合意している場合を除き、第三者を参加させないでください。
- 当院はオンライン診療システムを運営する会社と連携して、クラウドシステム（下図 A）および当院内のシステムと回線（下図 B）を責任範囲として情報セキュリティ対策を講じ、障害が起こった際の対処及び情報の管理について責任を負うものとして、それ以外の障害には責任を負わないものとします。



■ オンライン診療サポートデスクのご案内

医事課病院情報担当 電話 03-5800-9270

お問い合わせ：月～金 8：30～17：00（祝日を除く）