

※サービスのご利用にはLINEアプリが必要です。 ※LINEおよびLINEロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。 ※サービスのご利用にはEPARK会員登録が必要です。 ※サービスのご利用にはクレジットカードの登録が必要です。



## よくある質問

Q:利用可能なクレジットカードの種類は? A:VISAカード、マスターカード、DCカード、JCBカード、 アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブがご利用 可能です。

Q:支払完了はどのようにわかりますか? A:診察から2営業日後にクレジットカード決済され、 ご登録いただいたメールアドレスに決済結果が通知 されます。

Q:医療費の分割払いはできますか? A:いいえ。一括払いのみです。

Q:領収書、明細書はどのように受取れますか? A:決済完了後、院内の専用発行機にて発行できます。 郵送対応はしておりません。

Q:家族の診療費の支払いもできますか? A:クレジットカードをお持ちのご本人様以外の 方のお支払いにも対応しています。

Q:決済できないというメールが届きましたが、支払いはどうなりますか?A:次回来院時に自動支払機でお支払いをお願いします。

Q:あと払いサービスを利用できない人はいますか?
A:以下の場合は利用できませんのでご注意ください。
①入院費を支払いたい方
②各種公費の自己負担上限管理表をお持ちの方
③医療費の未払いが残っている方 等

## ご利用の流れ





STEP2 支払者情報/クレジットカード登録

## STEP3 診察券登録

